

 tytocare™
Your On Demand Medical Exam



TytoCare 6.0

Примітки до випуску

Травень 2022

Зміст

| | |
|---|-------------------------------------|
| Огляд | Error! Bookmark not defined. |
| Основні оновлення TytoCare 6.0..... | 3 |
| Оновлення додатку TytoCare до 6.0..... | Error! Bookmark not defined. |
| Оновлення пристрою TytoCare до версії 6.0 | Error! Bookmark not defined. |
| Зворотна сумісність | Error! Bookmark not defined. |
| Нові функції для пацієнтів | 4 |
| Нова домашня сторінка для пацієнтів із двома додатками..... | Error! Bookmark not defined. |
| Перенаправлення входу для пацієнтів із двома додатками..... | 5 |
| Новий дизайн головного екрану | 6 |
| Спеціальна картка з вітальним відвідуванням сторінки навчання | 6 |
| Сповіщення в текстовому повідомленні на початку відвідування | 7 |
| Незначні зміни та доповнення | 7 |
| Нові функції для лікарів..... | Error! Bookmark not defined. |
| Автоматичний перехід до черги без призначення..... | Error! Bookmark not defined. |
| Індикатор якості з'єднання при онлайн консультуванні..... | Error! Bookmark not defined. |
| Повне впровадження оновленої інформаційної панелі лікаря | Error! Bookmark not defined. |
| Нові функції для адміністраторів та | Error! Bookmark not defined. |
| Зміна електронної адреси користувача вимагає введення пароля..... | Error! Bookmark not defined. |
| Option to Display Patient Age in Months | Error! Bookmark not defined. |
| Можливість відображати вік пацієнта в місяцях..... | Error! Bookmark not defined. |
| Підтримка глибокого посилання "сервер-сервер" для професійних користувачів..... | 10 |
| Зміна зведеної таблиці | Error! Bookmark not defined. |
| Контакти TytoCare..... | Error! Bookmark not defined. |

Огляд

У цьому документі описано нові функції, які будуть випущені для оновлення TytoCare 6.0.

Примітка: у кінці цього документа є підсумкова таблиця змін, що забезпечує швидкий і простий довідник про те, які функції мають відношення до яких користувачів, які функції вимкнено за замовчуванням, які функції є покращеними чи абсолютно новими, і чи рекомендовано навчання перед використанням нових функцій. Дивитись - Зведену таблицю змін на сторінці 3.

Основні оновлення TytoCare 6.0

TytoCare 6.0 представляє нові функції та вдосконалення, в тому числі:

- ❖ Покращення інтегрованих потоків користувачів із двома додатками
- ❖ Новий дизайн екрану привітання під час першого використання
- ❖ Спеціальна картка з вітальним відвідуванням сторінки навчання

Оновлення програми TytoCare до версії 6.0

Якщо ваш мобільний пристрій налаштовано на автоматичне отримання оновлень з Apple App Store або Google Play Store, нова версія програми автоматично переміщується на ваш мобільний пристрій. (Можливо, вам все одно доведеться схвалити або розпочати оновлення.)

Щоб вручну оновити програму до нової версії, відкрийте додаток App Store/Play Store на своєму мобільному пристрої, перейдіть до програми TytoCare і виконайте оновлення.

Оновлення пристрою TytoCare до версії 6.0

Пристрій TytoCare автоматично перевіряє наявність доступного оновлення програмного забезпечення під час наступного ввімкнення та підключення до інтернет мережі. Щойно оновлення стане доступним, пристрій TytoCare запитає дозвіл на завантаження та встановлення нової версії.

Інсталяція оновлення може зайняти кілька хвилин. Під час цього процесу переконайтеся, що пристрій TytoCare підключено до зарядного пристрою. Після завершення процесу оновлення пристрій TytoCare автоматично перезавантажується та налаштовується на останню версію.

Зворотна сумісність

Внутрішня інфраструктура TytoCare 6.0 і інформаційна панель кабінету лікаря повністю сумісні з усіма версіями пристрою TytoCare від 5.2.3 і пізніших, а також з усіма версіями програм від 5.2.3 і пізніших.

Рекомендується постійно оновлювати пристрій і додаток TytoCare до останньої версії.



Функції з цим символом поруч, є необов'язковими та вимкненими за замовчуванням



Функції з цим символом поряд мають відношення до ТайтоХоум (TytoHome)



Функції з цим символом поряд мають відношення до ТайтоПро (TytoPro)

Нові функції для пацієнтів

У цьому розділі описано функції цієї версії, які найбільше стосуються пацієнтів, які використовують програму TytoCare.

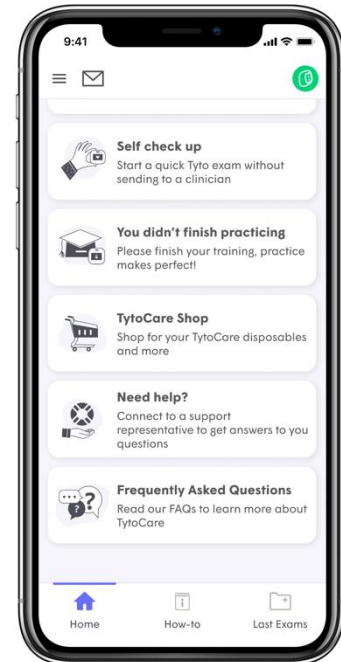
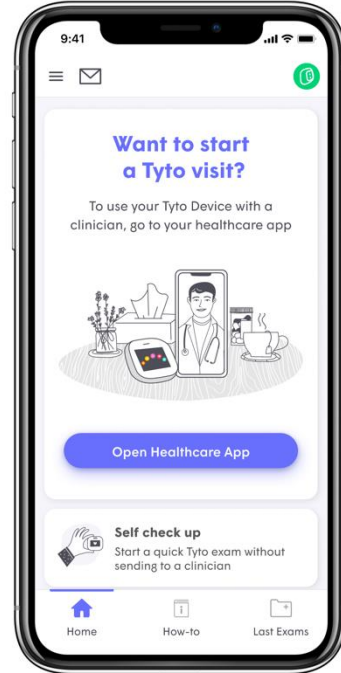
Нова домашня сторінка для пацієнтів із двома додатками

Користувачам із інтегрованим потоком двох програм (починаючи свій досвід Tyto з програми іншого постачальника медичних послуг за допомогою глибокого посилання) тепер відображається дружна та приваблива домашня сторінка. Ця сторінка з'являється після того, як користувач завершить налаштування та приєднання.

Нова домашня сторінка, призначена для кращого контексту та орієнтації для нових пацієнтів, допомагає легко переходити до інших областей програми та надає вказівки щодо виконання звичайних дій, зокрема наведених нижче:

- ❖ Навчайтеся та практикуйтеся, використовуючи пристрій TytoCare та Tyto Academy
- ❖ Розпочати консультування (що спрямовує пацієнтів до програми їх постачальника медичних послуг)
- ❖ Виконуйте самостійний огляд за допомогою приладу TytoCare
- ❖ Отримайте додаткову інформацію про використання TytoCare через портал підтримки або відповіді на поширені запитання

Список дій, що відображаються, можна налаштувати за бажанням для кожної організації, включаючи можливість надавати посилання на сторінки інформації про зовнішні організації.



Малюнок 1: Нова домашня сторінка для пацієнтів із двома додатками

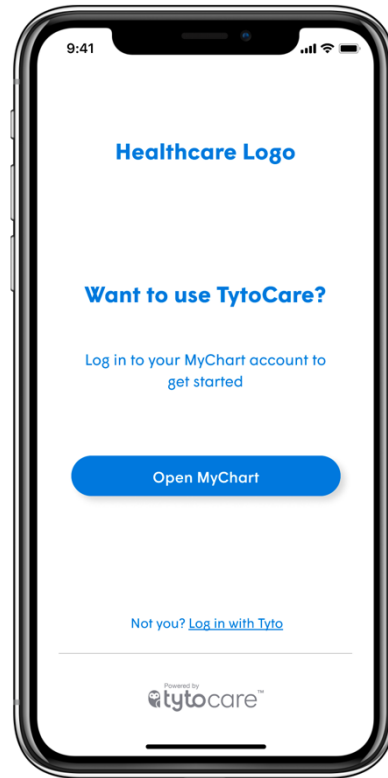
Перенаправлення входу для пацієнтів із двома додатками

Пацієнти, які отримують доступ до TytoCare через інтегрований потік двох програм (через глибоке посилання), мають увійти в програму TytoCare із телефонної програми свого медичного закладу. Спроба увійти безпосередньо за допомогою програми TytoCare не підтримується і може ввести користувачів в оману. Щоб зробити це зрозумілішим і зручнішим, якщо користувач спробує увійти безпосередньо за допомогою програми TytoCare, з'явиться новий екран.

Тепер, коли користувач, який раніше отримував доступ до TytoCare через другу програму постачальника медичних послуг (через глибоке посилання), намагається безпосередньо відкрити програму Tyto, користувач бачить новий екран, який спрямовує його увійти за допомогою програми постачальника медичних послуг, включаючи зручне посилання безпосередньо на екрані входу в програму закладу охорони здоров'я.

Цей екран можна налаштувати для кожної організації, щоб включати будь-яку функцію з наведених нижче:

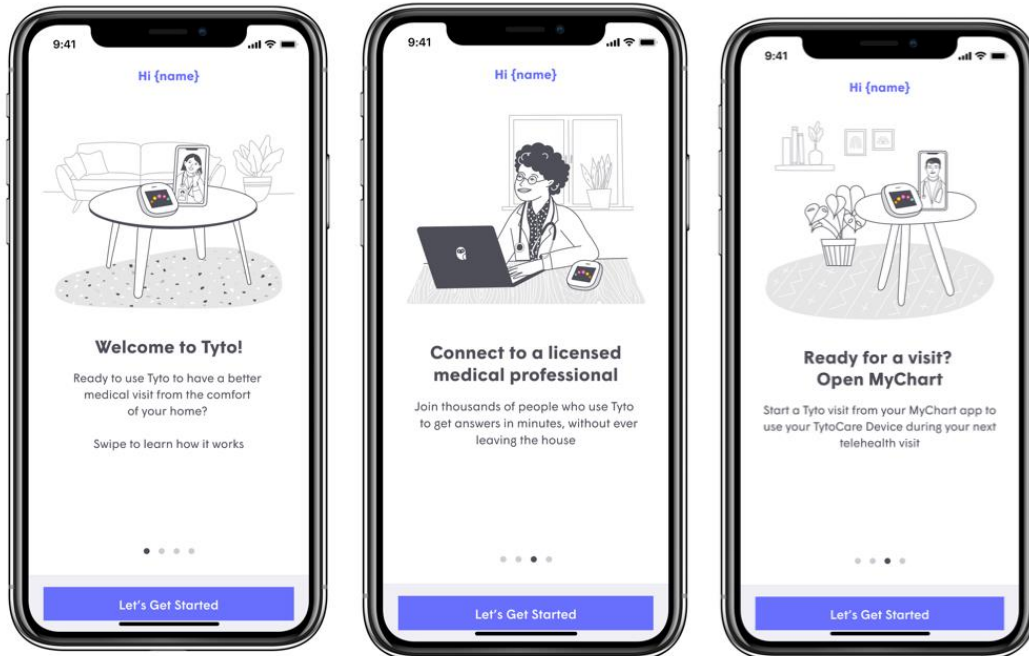
- ❖ Логотип організації та кольори бренду
- ❖ Назва програми постачальника медичних послуг
- ❖ Посилання на сторінку входу в програму постачальника медичних послуг



Малюнок 1: Інтегрований екран переспрямування входу з двома додатками

Новий дизайн екрану привітання при першому вході

Після першого входу до програми TytoCare пацієнтам тепер відображається новий екран привітання. Цей екран містить огляд пристрою TytoCare, а також медичних послуг і робочих процесів, які він надає.



Малюнок 1: Перший екран привітання TytoCare

- ❖ Екран надає пацієнту перше враження про пристрій TytoCare, його показують ще до того, як пацієнти підключають пристрій TytoCare.
- ❖ Вміст цього екрана привітання може бути налаштований для кожного постачальника медичних послуг, щоб відображати його робочий процес (наприклад, консультування онлайн або проведення самостійного огляду та проведення самостійного огляду з подальшим онлайн консультуванням).
- ❖ Для пацієнтів із інтегрованими робочими процесами з двома додатками екран містить нагадування про те, щоб завжди входити в систему з програми постачальника медичних послуг.



Спеціальна картка з вітальним відвідуванням сторінки навчання

Пацієнти, тепер бачать окрему картку на домашній сторінці, яка заохочує їх здійснити навчальний візит.

Деякі постачальники медичних послуг пропонують можливість підключити нових пацієнтів TytoCare до онлайн консультації. Для пацієнтів, які мають можливість здійснити таке відвідування, у години, коли ця послуга доступна, ця рекомендована опція тепер чіткіше підкреслюється, коли вони вперше використовують TytoCare.

- ❖ Можна налаштувати на відображення іншого повідомлення, коли данна опція недоступна

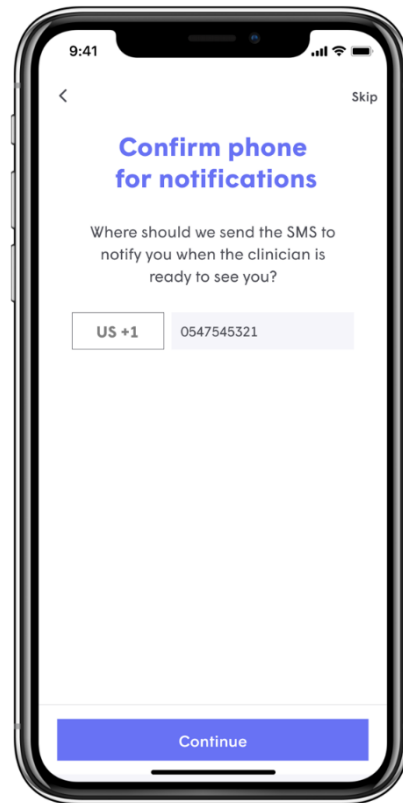
- ❖ Може містити кнопку для спрямування пацієнтів на зовнішнє посилання для планування отримання додаткової інформації

OFF

HOME

Сповіщення в текстовому повідомленні на початку відвідування

- ❖ Коли пацієнти чекають початку онлайн консультування, їм надсилається сповіщення в програмі TytoCare, щоб повідомити їх, коли лікар готовий розпочати візит. Оскільки пацієнти не завжди помічають це повідомлення в програмі.
- ❖ Щоб вирішити цю проблему, пацієнти тепер можуть отримувати додаткове сповіщення за допомогою текстового повідомлення (SMS), коли лікар готовий їх побачити.
- ❖ Щоб переконатися, що пацієнти отримують текстові сповіщення на правильний мобільний телефон, пацієнту пропонується підтвердити поточний номер телефону для сповіщень про відвідування, перш ніж увійти в зал очікування онлайн консультування.



Малюнок 1: Екран підтвердження сповіщень по номеру телефону

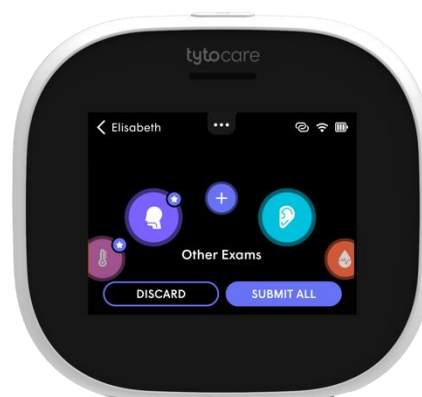
Примітка: Ця функція вимкнена за замовчуванням.

Незначні зміни та доповнення

HOME

Відображаються рекомендовані обстеження

Примітка: наведене нижче застосовується лише до того, як пацієнт розпочав відвідування, і лише якщо пацієнт ввів симптоми та отримав рекомендації на їх основі.



Відображаючи пацієнтам варіанти обстеження, TytoCare тепер спочатку відображає лише значки для початку рекомендованих досліджень відповідно до симптомів пацієнта.

Малюнок 1: Значки огляду пристрою TytoCare

HOME

Проведення самостійного огляду без додатку

Для користувачів Еріс, які мають доступ лише до онлайн консультувань лікаря, додаток TytoCare тепер пропонує зручну можливість виконувати самостійний огляд (наприклад, перевірку температури) з результатами, які відображаються пацієнту, але потім автоматично відправляються. Цей параметр виконується лише за допомогою пристрою TytoCare і не вимагає використання програми TytoCare або MyChart.

HOME

Підказка про підтвердження для індивідуальних оглядів

Пацієнтів, які вказують, що вони проводять обстеження самостійно (без допомоги), запитують, чи хочуть вони повністю пропустити обстеження при огляді легенів на спині.

HOME

Більш чіткі повідомлення про помилки в роботі пристрою TytoCare

PRO

Рідко трапляється помилка під час використання TytoCare. однак, якщо сталася помилка, користувачі тепер бачать нові повідомлення про помилки в пристрої TytoCare, які є більш зрозумілими та легшими для розуміння. Крім того, деякі повідомлення про помилки містять зручні номери кодів помилок, які можна використовувати як довідку під час спілкування зі службою підтримки TytoCare.


Нові можливості для лікарів

У цьому розділі описано нові функції, які найбільше стосуються лікарів-користувачів TytoCare.

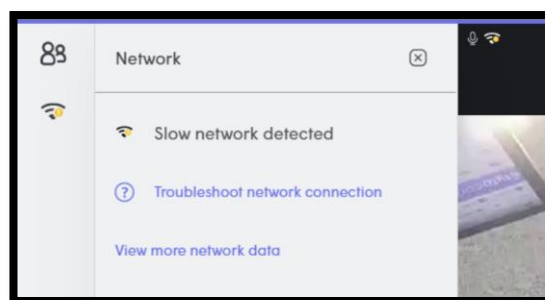
Автоматичний перехід до черги без призначення

Для постачальників медичних послуг, які налаштували свій кабінет лікаря за замовчуванням до черги не призначених пацієнтів, коли лікар закінчує всі відвідування в моїй черзі, тепер клініцисту автоматично відображається Непризначена черга.

Індикатор якості з'єднання при проведенні онлайн консультації

Під час відвідування пацієнта в реальному часі піктограма вказує на низьку якість з'єднання, відображаючи символ Wi-Fi з жовтим індикатором ().

Крім того, відображається інформація про те, чи виникає проблема зі сторони пацієнта чи з боку клініциста.



Повне впровадження оновленого кабінета лікаря

Оновлена інформаційна панель TytoCare була вперше випущена в березні 2021 року в режимі плавного запуску, що дозволило кожному лікарю вибирати, чи перейти на нову інформаційну панель, чи продовжувати використовувати стару. Нова версія була створена з використанням новітніх технологій, що забезпечує кращу продуктивність, кращий брендинг, кращу мовну підтримку та загалом покращений досвід користувача. Тепер TytoCare завершив перехід до цієї нової, оновленої версії кабінету лікаря, і стара версія більше не підтримується.

Нові функції для адміністраторів

У цьому розділі описано нові функції, які найбільше стосуються IT-команд і адміністраторів TytoCare.

Зміна адреси електронної пошти користувача вимагає введення пароля

Щоб забезпечити найвищий рівень інформаційної безпеки, коли пацієнти або лікарі намагаються змінити свою електронну адресу в системі, система тепер вимагає ввести їхні паролі для завершення процесу..

Можливість відображати вік пацієнта в місяцях

Деякі постачальники медичних послуг налаштували свої системи для відображення лише років пацієнта, а не точної дати народження. Однак для немовлят такий рівень деталізації може бути проблематичним і оманливим. Тому запроваджено можливість відображення віку за місяцями для дітей до року.

Інформація про роль додається до звітів лікарів

Таблиця у звіті клініциста тепер містить стовпець «Роль» із зазначенням ролі особи, яка проводила обстеження, наприклад медсестри чи лікаря.

PRO

Підтримка глибокого посилання "сервер-сервер" для професійних користувачів

TytoCare тепер підтримує міжсерверний доступ до глибокого посилання для професійних користувачів безпосередньо в робочий процес програми TytoCare Professional.

